



F&U신용정보 환경경영 정책

1. 목 적

에프앤유신용정보(주)(이하 F&U)의 환경경영 정책은 고객, 비즈니스 파트너, 주주 및 사회의 다양한 이해관계자들의 행복을 위한 지속 가능한 세상을 만드는 데에 목적이 있습니다. F&U는 환경 친화적 경영 활동을 영위함으로써 환경보전 및 개선을 위해 최선을 다합니다.

2. 적용 범위

F&U의 기업 활동을 영위하는 모든 조직의 구성원 및 협력업체 등에 환경경영 정책을 적용하여 실행할 수 있도록 합니다.

3. 추진 조직

F&U는 전사 차원의 환경경영 추진을 위해, ESG 전담 조직을 운영하고 세부 과제별 담당 부서와의 긴밀한 협력을 통해 환경경영 시스템 고도화 및 기후변화 대응 과제를 실천하고 있습니다. 환경경영에 영향을 미치는 주요 이슈 발생 시에는 최고경영자(CEO)에게 보고되며, 최고경영자는 이슈 사항에 대한 의사결정을 수행합니다.

4. 환경경영 방침

F&U는 국제적인 환경 선언과 기준 및 규격을 공식적으로 지지하며, 기업경영 활동에 수반되는 모든 환경 영향을 관련 법규의 허용 범위 내에서 이루어질 수 있도록 아래 환경경영 방침을 제정하고 실행합니다.

1) 환경경영 시스템

F&U는 환경 관련 법규의 준수를 기본으로 하며, ISO14001과 함께 환경경영 시스템을 체계적으로 구축하고 효과적으로 실행하여 환경 관련 체제 및 성과의 지속적 개선을 위해 노력합니다.

2) 교육 훈련 강화

F&U는 환경경영 방침의 개발과 이행에 있어 모든 구성원들에게 교육 훈련의 기회를 제공하여 환경 방침의 실행에 적극적으로 동참하게 합니다.

3) 생산활동 및 사업시설

F&U는 서비스 제공 활동 및 운영 사업장 전반에서 환경 경영의 사회적 책임을 성실히 수행하여, 발생할 수 있는 환경에 대한 부정적 영향을 최소화합니다.

4) 친환경 공급망

F&U는 비즈니스 파트너 ESG 행동 규범에 따라 공급업체, 서비스 제공자, 계약업체, 기타 주요 사업 파트너 등에 대한 ESG 책임 준수 요건을 정의하고 관리합니다.

5) 폐기물 관리 (Management of Waste)

F&U는 기업활동에서 발생하는 폐기물을 최소화합니다. 특히, 컨택센터 운영, 사업장 이전 및 사무환경 개선 공사 등에 따른 폐기물 발생 최소화와 효율적 처리를 위한 관리 수준을 지속적으로 제고합니다.

6) 환경 정보 공개 (Disclosure)

F&U는 환경경영 방침 및 성과에 대해 글로벌 기준에 따라 고객, 구성원, 이해관계자를 대상으로 투명하게 공개합니다.

5. 환경경영 전략

F&U는 기후변화 위기에 대응하고 지속 가능한 사회와 환경을 만들기 위해 전사 차원의 노력을 강화하고 있습니다. 또한, 컨택센터 사업의 특성을 고려한 현실적인 환경경영 목표 및 전략을 수립하여 추진합니다.

1) 선제적 기후변화 대응

- AICC AI Contact Center 등 환경 친화적 Infra 전환
- SK텔레콤의 'RE100 이행', '2050 Net Zero 목표' 등에 대한 지원 및 참여
- 구성원 인식 변화 및 환경경영 역량 강화

2) 환경경영 시스템 고도화

- ISO14001 기반 환경경영 체계 지속적인 고도화
- 환경경영 KPI 도입 및 목표달성 추구
- 온실가스 배출량 관리 체계 강화

3) 친환경 Green Culture 조성

- 친환경 사회공헌 활동 추진
- 구성원 환경교육 강화
- 투명한 환경정보 공개