

에프앤유신용정보 인권 정책 선언문

에프앤유신용정보 주식회사(이하 에프앤유)는 '기업의 영구 존속, 발전을 통해 고객 · 구성원 · 주주에 대한 가치를 창출하여 사회 · 경제 발전에 핵심적인 역할을 수행하고 나아가 인류의 행복에 공헌한다'는 SKMS 규범을 근간으로 기업 경영 과정에 발생할 수 있는 인권침해를 예방하기 위해 본 인권정책을 제정하는 바입니다. 또한 기업의 사회적 책임이라는 가치의 올바른 이행을 위해 대한민국 헌법, 세계인권선언(Universal Declaration of Human Rights)'과 '유엔 기업과 인권이행 원칙(UN Guiding Principles on Business & Human Rights)', 국제노동기구 헌장(International Labor Organization constitution) 등 인권 · 노동 관련 국제 표준 및 가이드라인을 지지하며, 인권 존중과 관련한 책임을 다할 것을 약속합니다.

I. 적용 범위

본 인권 정책의 적용범위는 에프앤유의 모든 사업장 및 협력회사이며, 임직원을 비롯해 거래 계약을 맺는 비즈니스 파트너 등 모든 이해관계자의 인권침해 방지와 인권존중 문화 확산을 위해 노력할 것입니다.

II. 기본 원칙

1. 차별 금지

에프앤유는 합리적인 이유 없이 모든 사업 활동에 있어서 성별, 인종, 민족, 국적, 종교, 장애, 나이, 사회적 신분, 정치적 신념 등을 이유로 임직원에게 차별적 대우를 하지 않으며, 다양성을 존중하는 조직문화를 구축합니다.

- 모든 차별 행위에 대한 무관용 원칙 적용
- 채용, 직무/부서 이동, 성과평가 및 보상, 승진, 교육 기회, 출산 및 육아휴직 사용과 복귀 시 업무 배치 등에 대한 차별 행위 금지

2. 근로조건 준수

에프앤유는 근로조건과 관련된 법적 기준을 철저히 준수하며, 모든 임직원에게 근로에 대한 합당한 보수를 지급합니다. 아울러, 모든 임직원의 역량 개발 및 삶의 질 향상을 위해 충분한 교육 기회와 직무 수행에 적절한 업무환경을 제공하기 위해 노력합니다.

- 법정 근로시간 및 최저임금 준수

- 근로자가 원하지 않는 초과근무를 강제하지 않고, 초과 근무에 대한 적절한 보상 지급

3. 인도적 대우

에프앤유는 모든 임직원의 사생활을 존중하고 개인정보를 철저히 보호하며, 정신적이거나 육체적으로 강압, 학대, 불합리한 대우를 하지 않습니다. 또한 피해 발생 시 신고 및 제보할 수 있는 채널을 운영하여 피해자 보호 및 구제조치를 이행합니다.

- 직장 내 성희롱 및 괴롭힘 행위 금지
- 직장 내 성희롱 및 괴롭힘 예방을 위해 노력하고, 피해 발생 시 피해자 보호와 구제조치 진행
- 피해 사례를 신고 및 제보할 수 있는 채널 관리

4. 강제노동 · 아동노동 금지

에프앤유는 모든 임직원에게 대해 폭행, 감금, 협박 등의 행위를 하거나 인신매매를 포함한 자유의사에 반하는 어떠한 형태의 근로도 강요하지 않습니다. 또한 법률에 따라 모든 사업장에서 아동노동을 원칙적으로 금지합니다.

- 근로자의 자발적 근로 및 퇴사의 자유 보장
- 사업장 내 휴게시설의 출입 및 이동의 자유 보장
- 수수료, 채무 등을 담보로 한 채용 및 근로계약 금지
- 법률에 따른 연소자 근로 시 안전보건상 유해하거나 위험한 업무 배치 금지

5. 근로자 안전보건

에프앤유는 모든 임직원이 안전한 근로환경에서 근무할 수 있도록 사업장의 시설, 장비, 도구 등을 정기적으로 점검하며, 신체적 · 정신적 위험 예방 목적의 적절한 조치와 사후관리를 위한 지원 방안을 운영합니다.

- 근로자의 안전하고 위생적인 작업환경을 위해 정기적인 안전점검 및 관리
- 근로자 건강검진을 정기적으로 실시하여 검진 결과에 따른 적절한 조치 지원

6. 결사의 자유

에프앤유는 모든 임직원이 단체를 결성하거나 결성하지 않을 수 있는 결사의 자유를 보장하며, 가입/탈퇴/미가입으로 인한 어떠한 차별과 불이익도 금지 됩니다.

- 근로자의 결사의 자유 및 단체교섭의 권리 보장
- 노동조합 가입 또는 미가입, 활동을 이유로 차별 및 불이익 금지

7. 개인정보 보호

에프앤유는 임직원 및 고객과 관련된 모든 정보를 소중한 자산으로 인식하며, 경영활동을 통해 수집 및 저장하고 있는 정보의 보호를 위해 최선의 조치를 취합니다. 체계적인 보안 관리 활동을 위해 정보보호 규정을 제정하며, 모든 사업 활동은 임직원 및 고객의 정보를 침해하지 않도록 합니다.

- 법규 준수를 위한 최소한의 개인정보 요구 및 기록, 저장
- 정보 저장에 대한 사전 고지와 주의 의무, 개인의사에 따른 자유로운 삭제
- 정보유출 방지를 위한 암호화 등 충분한 보안체계
- 개인정보 수집 목적 외 이용 금지

8. 지역사회 인권 보호

에프앤유는 사업활동에서 발생하는 지역사회에 대한 직간접적인 인권 및 환경 영향 관리를 통해 지역 주민의 안전, 재산권이 침해되지 않도록 예방을 위한 조치들을 적극 강구합니다.

- 지역사회 이해관계자 의견 청취 및 반영

9. 책임 있는 협력사 관리

에프앤유는 사업운영과정에서 협력하는 비즈니스 파트너사의 인권 경영에 대한 의무 이행을 준수하도록 권고하며, 필요할 경우 협력회사의 인권경영 이행에 필요한 적절한 조치를 취합니다.

- 채용대행업체 서면 이행점검 및 현장 실사

Ⅲ. 인권 리스크 관리체계

1. 리스크 점검 및 식별

에프앤유는 유엔 기업과 인권이행 원칙(UN Guiding Principles on Business & Human Rights) 등 인권·노동 관련 국제 표준 및 가이드라인에 기반하여 본 인권정책에서 규정하는 기본 원칙 준수 현황을 점검하고, 주요 인권 리스크를 식별합니다.

2. 리스크 개선 이행

에프앤유는 사업운영과정에서 발생 가능한 주요 인권 이슈를 파악하고, 해당 이슈에 가장 취약한 그룹과 검토 대상을 식별합니다. 확인된 주요 이슈에 대하여는 실사를 진행하여 이슈의

성격과 위험수준을 파악하고, 이슈별 책임 조직을 지정하여 근본적인 구제 및 완화 조치가 이루어질 수 있도록 관리합니다.

3. 고충 접수 및 처리(접수채널 : <https://ethics.sk.co.kr/>)

에프앤유는 사업 운영 과정에서 발생 가능한 인권 침해를 예방하기 위해 이해관계자 고충 접수채널을 운영합니다. 사업 전반에서의 활동 및 피해 사례 등을 자유롭게 공유하고 관련 이슈를 해결하는 것이 주요 목적이며, 고충 제보자의 인적 사항 등 관련 정보와 신분은 철저히 보장됩니다. 또는 고충 제보에 따른 불이익이 발생하지 않도록 필요한 조치를 취합니다.

에프앤유는 사회적 책임을 다하고 모두의 행복을 추구하는 기업으로서, 인권 원칙 지지와 준수에 앞장서겠습니다.

2024년 8월

에프앤유신용정보 대표이사 사장

장혁준